

Curriculum Vitae



Informazioni personali

Nome / Cognome

Caterina Sportelli

Indirizzo

21, Via Lorusso, I-70014 Conversano

Telefono

Cellulare: +39 3316385582

E-mail

cate.sport23@gmail.com - info@emotionalpuglia.com

Cittadinanza

Italiana

Data di nascita

23.03.1984

Sesso

F

Settore professionale

Operatore turistico – Tour Operator

Emotional Puglia - Tour & Experience

www.emotionalpuglia.com

Esperienza professionale

Date

Marzo 2009 – in corso

Lavoro o posizione ricoperti

Guida Turistica It/En/Fr - Tour Leader - Educational Tour

Datori di lavoro

Agenzie Viaggi e Tour Operators

Date

Gennaio - Maggio 2016

Lavoro o posizione ricoperti

Front/back Office

Principali attività e responsabilità

Gestione contatti con hotel e altre strutture ricettive, tour operator, compagnie di trasporto (aereo, marittimo). Preventivi. Viaggi di gruppo e d'istruzione. Creazione di itinerari mirati all'incoming.

Nome e indirizzo del datore di lavoro

“Teo Viaggi di Teofilo Nunzio” - 2, Via Degli Svevi - 70014 Conversano

Tipo di attività o settore

Agenzia Viaggi

Date	Luglio 2010 – Gennaio 2014
Lavoro o posizione ricoperti	Accoglienza clienti
Principali attività e responsabilità	Gestione rapporti con la clientela italiana e straniera, management personale di servizio e fornitori, soluzioni alle esigenze dei clienti, gestione ospiti di particolare rilievo italiani e stranieri in occasione di meeting e convention. Gestione mail e prenotazioni. Utilizzo del programma gestionale.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	“Le Alcove Luxury Resort nei trulli” - 7, Piazza Ferdinando V - 70011 Alberobello Sito Internet: www.lealcove.it
Tipo di attività o settore	Settore Alberghiero
Lavoro o posizione ricoperti	INSEGNAMENTO
Date	Maggio 2020 – Luglio 2020
Principali attività e responsabilità	Fornire conoscenze e sviluppare abilità in lingua inglese. Livello intermedio inglese B1 Studio dei metodi per affrontare, in maniera efficace, concreta e tecnica, le relazioni professionali e interpersonali. Inoltre, attraverso strumenti di supporto, si consolida la capacità di utilizzare espressioni caratteristiche ed idiomi del linguaggio comune nella lingua straniera.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	WOOM ITALIA S.R.L , Via Tommaso Fiore, 15 – 70015 Noci (Ba)
Lavoro o posizione ricoperti	INSEGNAMENTO
Date	Gennaio - Aprile 2016
Principali attività e responsabilità	“GEA: Guide Escursionistiche Ambientali” modulo: “la Professione di Guida Turistica” e modulo: “Inglese: workgroup e simulazione” nell’ambito dell’ Avviso Pubblico “Giovani per la valorizzazione dei beni pubblici”, Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale progetto “Siamo in Riserva”
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Associazione di Promozione Sociale POLYXENA – via Donizetti n. 12, 70014 Conversano (BA)
Lavoro o posizione ricoperti	INSEGNAMENTO
Date	Settembre 2014 – Febbraio 2015
Principali attività e responsabilità	Lezioni di lingua inglese e italiana rivolte a stranieri residenti in Italia. Nuovo metodo di approccio alla lingua in team attraverso il role play e specifiche tecniche di apprendimento.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Soc. Coop. Soc. Il Sogno di Don Bosco, Corso Alcide de Gasperi 449/A - 70125 Bari

Istruzione e formazione

Date	Gennaio – Marzo 2019
Titolo della qualifica rilasciata	Short Master “Management della comunicazione turistico culturale”
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Rafforzare le competenze di storytelling nella comunicazione turistico culturale dei Promotori turistici. Tecniche e pratiche del Marketing turistico ed economia culturale
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Bari - Aldo Moro – Progetto Interreg Italia –Croazia (Teatro Pubblico Pugliese)
Date	Giugno – Novembre 2017
Titolo della qualifica rilasciata	Short Master “Promotore Culturale del territorio”
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Analisi socio-economica del territorio tesa ad individuare i punti di forza e le criticità dello stesso per costruire un progetto comune di valorizzazione e promozione delle professionalità e tipicità dei centri culturali in oggetto.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Bari - Aldo Moro
Date	18 Febbraio 2013
Titolo della qualifica rilasciata	Abilitazione all’esercizio della Professione di Guida Turistica
Date	Ottobre 2013 - Aprile 2015
Titolo della qualifica rilasciata	Qualifica in Mediazione Interculturale
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Comunicazione a abilità relazionali, tecniche di mediazione e counseling, tecniche di insegnamento della lingua, tecniche di comunicazione multimediale, psicologia sociale, legislazione scolastica, intercultura
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Adsum. Ente di Formazione e Promozione accreditato dal M.I.U.R. e dalla Regione Puglia
Date	24 Aprile 2012
Titolo della qualifica rilasciata	Idoneità di qualifica di Direttore Tecnico di Agenzia Viaggi e Turismo
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Geografia Turistica, Legislazione Turistica, Economia, Legislazione del lavoro, Tecniche dei trasporti, Marketing, Informatica
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Provincia di Bari Assessorato al Turismo

Date	10/2003 – 12/2008
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea Triennale in Lingue e Letterature straniere 104/110 Curriculum Intermediazione Linguistica per l'Unione Europea
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Lingua Inglese, Lingua Francese, Mediazione Linguistica, Turismo, Sociologia, Diritto internazionale
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli studi di Bari
Date	09/1998 – 07/2003
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di perito aziendale e corrispondente in lingue estere 94/100
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Economia aziendale, fondamenti del diritto, inglese, francese, tedesco
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Istituto Tecnico Commerciale "S. Pertini" 5, Via delle Ginestre 70010 - Turi

Capacità e competenze personali

Madrelingua(e)
Altra(e) lingua(e)
Autovalutazione
Livello europeo (*)

Italiano

	Comprensione				Parlato				Scritto	
	Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
Inglese	C 2	Livello avanzato	C 2	Livello avanzato	C 2	Livello avanzato	C 2	Livello avanzato	C 2	Livello avanzato
Francese	C 1	Livello avanzato	C 2	Livello avanzato	C 1	Livello avanzato	C 1	Livello avanzato	B 2	Livello avanzato
Tedesco	A 1	Livello elementare	A 1	Livello elementare	A 1	Livello elementare	A 1	Livello elementare	A 1	Livello elementare

(*) [Quadro comune europeo di riferimento per le lingue](#)

Capacità e competenze sociali

Capacità di relazionarmi con persone di diversa nazionalità e cultura grazie all'esperienza di due mesi maturata all'estero, predisposizione al rapporto con il pubblico e forte capacità comunicativa, predisposizione ai rapporti interpersonali, capacità di ascolto, cortesia, pazienza e diplomazia acquisita nel corso delle diverse esperienze.

Capacità e competenze organizzative

Ottima capacità di lavorare in team, autonomia organizzativa, grande senso di responsabilità e predisposizione al problem solving. Sono in grado di lavorare in situazioni di stress grazie all'esperienza acquisita nel lavoro a contatto con la clientela.

Capacità e competenze informatiche

Conoscenza approfondita dei sistemi applicativi del pacchetto Office™ (Word™, Excel™, PowerPoint™, Access™, Publisher™ e Outlook™) e Internet Explorer.

Patente	Conseguimento della Patente Europea ECDL presso Istituto Tecnico Commerciale S. Pertini Categoria B
---------	--

Firma	La sottoscritta è a conoscenza che, ai sensi dell'art.76 della D.P.R. 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 dlgs 30 Giugno 2003, n. 196 – "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 – "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali"
-------	---

Caterina Spavella

Conversano, 31 Agosto 2020