

Capacità e competenze personali

Madrelingua(e) **Italiano**

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione

Livello europeo (*)

Inglese

Francese

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
B2	Utente base	C1	Utente base	B2	Utente base	B1	Utente base	B1	Utente base
B1	Utente base	B2	Utente base	B1	Utente base	B1	Utente base	A1	Utente base

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali

Sono in grado di relazionarmi con persone di diversa nazionalità e cultura grazie all'esperienza maturata. Sono in grado di comunicare in modo chiaro e preciso, rispondendo a specifiche richieste della committenza e/o dell'utenza di riferimento grazie alle attività di relazione con la clientela svolte nelle diverse esperienze professionali citate.

Capacità e competenze organizzative

Sono in grado di organizzare autonomamente il lavoro, definendo priorità e assumendo responsabilità acquisite tramite le diverse esperienze professionali sopra elencate nelle quali mi è sempre stato richiesto di gestire autonomamente le diverse attività rispettando le scadenze e gli obiettivi prefissati.

Sono in grado di lavorare in situazioni di stress acquisita grazie alla gestione di relazioni con il pubblico/clientela nelle diverse esperienze lavorative.

Capacità e competenze tecniche

Sono in grado di gestire una sala, un bar, ordine e sistemazione della merce.

Capacità di portare a termine con ottimi risultati tutti i compiti a me assegnati in qualsiasi ambito lavorativo svolto.

Capacità e competenze informatiche

Sono in grado di utilizzare i diversi applicativi del pacchetto Office. Il corso di informatica frequentato presso l'istituto di scuola superiore secondaria IPSSART mi ha permesso di approfondire la mia conoscenza di Word, Power Point e Internet Explorer Archicad che utilizzo quotidianamente.

Patente **Automobilistica (patente B)**

