

INFORMAZIONI PERSONALI

Giandomenico Montrone



📍 Piazza della Repubblica 25, 70014 Conversano (BA)

📞 3339933784 📠 0804956070

✉️ gixxermille@libero.it

Data di nascita 11/06/1980 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

06/2018–alla data attuale

Accettatore – Responsabile Clienti Service
Centro Autoveicoli S.r.l. - Centro Porsche Bari, Modugno (BA)
Accettazione con qualifica di responsabilità Clienti Porsche.

2004–2016

Accettatore – Responsabile Clienti Service
Bemi Auto S.r.l. - Service Partner Audi, Volkswagen, Seat e Skoda, Monopoli (BA)
Accettazione con qualifica di responsabilità Clienti Audi.

2002–2003

Agente Ausiliario
Polizia di Stato – Ministero degli Interni, Campobasso, Bari, Padova
Pubblica Sicurezza.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1994–2000

Diploma Maturità Scientifica
Liceo Scientifico Statale Sante Simone, Conversano (BA)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

GESTISCE CON SUCCESSO I RAPPORTI CON DIVERSE TIPOLOGIE DI CLIENTELA, RIUSCENDO A RELAZIONARE OTTIMAMENTE, TANTO DA AVERE UN NUTRITO PORTAFOGLIO CLIENTI, IN PREVALENZA AUDI E PORSCHE.

Competenze organizzative e gestionali

GESTISCE CON SUCCESSO CIRCA 30 PASSAGGI GIORNALIERI DI OFFICINA RELAZIONANDOSI TRA IL CLIENTE E I 7 TECNICI CHE SI OCCUPANO DELL'AUTO DEL CLIENTE.

Competenze professionali

CONOSCENZA DI MICROSOFT OFFICE, CONOSCENZA DEL SISTEMA ELSA PRO, CONOSCENZA DEL SISTEMA ORGANIZZATIVO CROSS, CONOSCENZA DEL SISTEMA PETRA,

TUTTI SISTEMI SPECIFICI DI VOLKSWAGEN GROUP ITALIA E PORSCHE ITALIA PER QUANTO RIGUARDA LA GESTIONE DELL'OFFICINA.

- Altre competenze
- PILOTA SENIOR AMATORIALE MOTOCICLISTICO; HA PARTECIPATO A DIVERSE GARE CON OTTIMI RISULTATI SUI PIÙ IMPORTANTI CIRCUITI ITALIANI (Licenza pilota FMI);
 - I corsi di formazione più importanti che ha eseguito per conseguire la qualifica di Responsabile Clienti sono:
 - Percorso RC-Processi Modulo 1 25/06/2004;
 - Percorso RC-Tecniche e Diagnosi Modulo 2 05/11/2004;
 - Percorso RC-Comunicazione Modulo 3 18/02/2005;
 - Percorso RC-Comunicazione Avanzate Modulo 4 22/04/2005;
 - Percorso RC Modulo 5 Marketing per il service 28/10/2005;
 - Brain Forming Elsa 23/11/2005;
 - Esame di qualifica Responsabile Cliente Audi 12/07/2006;
 - Corsa CSS Responsabile Clienti 26/09/2007;
 - Qualifica Responsabile Azioni di richiamo 10/10/2008;
 - Brain Forming Elsa Pro 11/05/2009;
 - Qualifica addetto mobilità 06/07/2011;
 - Nuova strategia correttezza Audi 29/03/2012.

Patente di guida A, B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Trattamento dei dati personali Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

