

INFORMAZIONI PERSONALI



Ragusa Nadia

-  70014 Conversano, Bari (Italia)
-  3248478944  0804951289
-  ragusa.nadia@gmail.com

POSIZIONE RICOPERTA

reception/ gestione clienti/ consulente vendite/ back office

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

04/2018- alla data attuale

Consigliere di bellezza e floor manager

- Sephora Italia, Molfetta (BA)
- Allestimento del negozio per apertura nuova sede
 - attenzione personalizzata ai clienti su profumi, creme e make up
 - servizio di consulenza in beauty hub
 - ricezione merce, ordine e pulizia del punto vendita
 - controllo merchandising e cambioprezzi
 - cassa (apertura, chiusura, ecc)
 - tutte le mansioni corrispondenti alla responsabile turno.

10/2016–02/2018

Consigliere di bellezza

- Sephora Spain, Badajoz (Spagna)
- attenzione personalizzata ai clienti su profumi, creme e make up
 - servizio di make up bar e color profile
 - ricezione merce, ordine e pulizia del punto vendita
 - controllo merchandising e cambioprezzi
 - cassa (apertura, chiusura, ecc)
 - lavorare con marchi esclusivi di prestigio internazionale come Benefit, Make Up For Ever, Kat Von D, Too Faced, Ahava, Origins, Marc Jacobs e altri.

06/2015–04/2016

Addetta vendite/ Sales assistant

- Perfumerias Sabina, Playa Blanca, Lanzarote (Spagna)
- attenzione al cliente in generale, vendita, consulenza, ecc
 - ricezione merce, ordine e pulizia del punto vendita
 - controllo stock, prezzi e merchandising
 - cassa (apertura e chiusura)

11/2012–04/2013

Addetta vendite/ Sales assistant

- Gematel (Vodafone oficial partner), Playa Blanca, Lanzarote (Spagna)
- Attenzione personalizzata ai clienti
 - gestione contratti e ricaricabili
 - assistenza post-vendita (configurazione smartphone, invio a riparazione, assicurazioni furto)
 - cassa (apertura e chiusura)
 - gestione del punto vendita (ordine, pulizia, merchandising, ecc)

- 05/2013–09/2013 **Addetta vendite in negozio di abbigliamento**
Esmeralda, San Antonio, Ibiza (Spagna)
- Attenzione personalizzata al cliente in un negozio di abiti in stagione estiva in zona turistica
- ordine e pulizia del punto vendita
- controllo stock
- cassa (apertura e chiusura)
- 09/2013–04/2015 **Addetta vendite / Sales assistant**
Gematel (Vodafone oficial partner), Playa Blanca, Lanzarote (Spagna)
- 04/2012–09/2012 **Promoter in diversi punti vendita della zona**
Canarias Cosmetics, Playa Blanca, Lanzarote (Spagna)
- Attenzione al cliente e promozione del marchio di cosmetica naturale di aloe vera.
- 12/2011–03/2012 **Addetta vendite / Sales assistant**
Perfumerias Charlies, Playa Blanca, Lanzarote (Spagna)
- attenzione al cliente in generale, vendita, consulenza, ecc
- ricezione merce
- controllo stock, prezzi e merchandising
- ordine e pulizia del punto vendita
- cassa (apertura e chiusura)
- 01/2011–10/2011 **Assistente di risorse umane**
H 10 Rubicón Palace ****, Playa blanca, Lanzarote (Spagna)
- Gestione delle pratiche di assunzione e cessazione dei rapporti di lavoro
- Supervisione degli aspetti normativi, contrattuali e amministrativi relativi alla gestione del personale
- Amministrazione del personale come ferie, pratiche di infortunio, controllo assenze e corretto uso delle divise e degli attrezzi di sicurezza
- Formazione del personale e dei tirocinanti
- 07/2011–12/2011 **Assistente "Food & Drink"**
H 10 Rubicón Palace ****, Playa blanca, Lanzarote (Spagna)
- Funzioni amministrative proprie del settore; Hostess; Cameriera
- 01/2011–10/2011 **Aiuto reception**
H 10 Rubicón Palace ****, Playa Blanca, Lanzarote (Spagna)
- Attenzione al cliente alla reception dell'hotel.
- Check in e check out ospiti
- Gestione e risoluzione delle eventuali problematiche dei clienti.
- 2006–2010 **Classi di doposcuola**
Conversano, Bari (Italia)
- Classi particolari di doposcuola a bambini di età compresa fra i 6 e i 12 anni con problemi di apprendimento e in situazione di esclusione sociale.

Diploma Liceo Socio- psico pedagogico

Liceo San Benedetto, Conversano, Bari (Italia)

Facolta di economia, Università degli studi di Bari, Bari (Italia)

triennale in economia, marketing e comunicazione.

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre Spagnolo/ italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B2	B2	B1	B2	B1
francese	B1	A2	A1	A1	A1
portoghese	B2	B1	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative - buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza in relazione con pubblico di diverse nazionalità in zonaturistica.
 - grande capacità di ascolto e detezione delle necessità del cliente
 - grande disponibilità e pazienza nell'aiuto e assistenza negli acquisti

Competenze organizzative e gestionali - Perfettamente in grado di svolgere lavori in solitario (con le responsabilità che ciò comporta) così come in team di piccole e grandi dimensioni.

Competenze professionali - Ottima gestione del punto vendita e del rapporto con clienti e compagni di lavoro.

Competenze digitali**AUTOVALUTAZIONE**

Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

E.C.D.L.

Patente di guida B, automunita.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

