

FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **RICCI ROSALBA**  
Indirizzo **10/c, via Manchisi, 70014, Conversano(BA)**  
Telefono **3387706057**  
Fax  
E-mail **riccirosalba70@gmail.com**

Nazionalità Italiana

Data di nascita 24/02/1970

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
  - A.s.2019/2020 docente di sostegno, referente H e coordinatrice del gruppo sostegno presso I.I.S.S. “Consoli – Pinto” di Castellana Grotte(Ba)
  - Da a.s. 2016/2017 – 2018/2019 docente di sostegno e referente BES presso I.I.S.S. “ Alpi – Montale” di Rutigliano(Ba)
  - Dal 01/09/2014 **immissione in ruolo** in qualità di docente per la classe di concorso **A026 -MATEMATICA**  
Ufficio Scolastico Regionale per il VENETO  
Scuola Secondaria di II grado  
Docente di ruolo di matematica, utilizzata su posto di sostegno
  - Dal 01/09/2011 ad oggi – **Docente di matematica su posto di sostegno**  
Presso scuola secondaria di secondo grado.
  - Dal 2000 al 2011 supplenze di matematica, presso scuole secondarie di secondo grado di Bari e provincia  
Scuola secondaria di secondo grado  
**-Docente di matematica**
  - Date(da-a): gennaio 2004 - dicembre 2006  
**C.S.C. “Centro Statistico e Comunicazioni” s.r.l. di Conversano (BA)**  
Tipo di azienda o settore: **Call Center e Formazione**  
Tipo di impiego: **responsabile marketing e commerciale**  
Principali mansioni e responsabilità: **Responsabile della gestione e formazione del personale Call Center, redazione di**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità

**script e direct marketing.**

- Date (da-a): novembre 2003 - dicembre 2003  
Nome e indirizzo del datore di lavoro: **MATRIX s.r.l. di Conversano (BA)**  
Tipo di azienda o settore: *azienda nel settore dell'elettronica*  
Tipo di impiego: collaboratrice esterna  
Principali mansioni e responsabilità: **Docente per corso aziendale: Innovazione Tecnologica e Sistema Aziendale.**
- Date (da-a) : giugno 2001 al 30 Ottobre 2003  
Nome e indirizzo del datore di lavoro: **C.S.C s.r.l di Conversano (BA)**  
Tipo di azienda o settore: *Call Center e Formazione*  
Tipo di impiego: Amministratore Unico  
Principali mansioni e responsabilità: **Amministratore Unico.**
- Date(da-a): dicembre 2000 - dicembre 2001  
Nome e indirizzo del datore di lavoro: **FIMER s.a.s.di Turi (BA)**  
Tipo di azienda o settore: *azienda nel settore dell'edilizia*  
Tipo di impiego: *responsabile marketing e commerciale*  
Principali mansioni e responsabilità: **collaboratrice dell'ufficio commerciale, creazione di data base, ricerche di mercato e Direct Marketing (individuazione di nuovi potenziali clienti), commercializzazione e divulgazione di un nuovo prodotto nel campo dell'edilizia.**
- Date(da-a): ottobre 2000 - dicembre 2000  
Nome e indirizzo del datore di lavoro: **Ageform di Bari**  
Tipo di azienda o settore: *società di formazione professionale*  
Tipo di impiego: docente della materia "Cultura d'Impresa"  
Principali mansioni e responsabilità: **diffondere nozioni di "Cultura d'Impresa" e sviluppare tra i partecipanti nuove idee e progetti imprenditoriali.**
- Date(da-a): gennaio '98 - giugno '99  
Nome e indirizzo del datore di lavoro: **"Scatolificio Marta" s.n.c. –Conversano (BA)**  
Tipo di azienda o settore: *azienda specializzata nel settore cartotecnico*  
Tipo di impiego: assunzione a tempo determinato  
Principali mansioni e responsabilità: **collaboratrice della direzione commerciale, responsabile del servizio clienti (ricezione di ordini e formulazione preventivi), coordinamento della rete commerciale.**
- Date(da-a): gennaio '96 - dicembre '97  
Nome e indirizzo del datore di lavoro: **TELENORBA s.p.a. – Conversano- (BA)**  
Tipo di azienda o settore: *azienda di telecomunicazioni*  
Tipo di impiego: collaboratore statistico  
Principali mansioni e responsabilità: **svolgimento di indagini statistiche , coordinatrice delle operatrici telefoniche, presentazione dei dati raccolti in forma percentuale e relativi valori di proiezione.**

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da –a)
  - A.a. 2019/2020 corso annuale di Perfezionamento e Aggiornamento Professionale 1500 CFU in “ metodologie didattiche per l’insegnamento curriculare e l’integrazione di alunni con Bisogni Educativi Speciali(BES)” VII edizione, presso Università Telematica Giustino Fortunato
  - A.s. 2019/2020 Corso di Formazione Provinciale “ Come redigere il PEI su base ICF” presso I.I.S.S. “ De Nora – Lorusso” di Altamura (Ba)
  - Dal 02 aprile al 08 aprile 2019  
Corso Formativo: Il Disturbo da Deficit di attenzione e iperattività: come riconoscerlo e intervenire a scuola, presso IISS De Viti De Marco, Triggiano(BA), piattaforma SOFIA MIUR
  - Dal 31 ottobre al 26 novembre 2018  
Corso Formativo :” Didattica per competenze e competenze trasversali, Metodologie e attività laboratoriali”, presso IISS Alpi – Montale di Rutigliano (Bari), organizzato dalla Rizzoli Education( Piattaforma SOFIA MIUR)
  - Dal 10 maggio al 30 giugno 2017  
Corso Formativo : “ Nuovi scenari di apprendimento per una didattica integrata” , presso IISS Alpi – Montale di Rutigliano (Bari)
  - A.a. 2016/2017 e 2017/2018  
Università Telematica Giustino Fortunato  
Master di durata biennale in :” Tecniche e metodologie didattiche innovative per una buona scuola” (3000 ore – 120 CFU)
  - Maggio 2017  
English Speaking Board ( International)  
**Certificazione della Lingua Inglese Livello B2**
  - A.a. 2012-2013  
**Università degli studi di Verona**  
Master di primo livello, di durata annuale in:  
**“ Didattica e Psicopedagogia per i Disturbi Specifici Dell’Apprendimento –DSA**
  - **A.a. 2011-2012**  
Università Telematica Giustino Fortunato  
Master di durata annuale: “ Metodologie didattiche per l’Insegnamento curriculare e l’Integrazione degli alunni con bisogni educativi speciali, Master di I livello
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello

studio

- Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- 
- da ottobre 2010 a marzo 2011  
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione: **Libera Università degli studi “ San Pio V” di Roma (LUSPIO)**  
Master di durata annuale in: “ *Didattica e formazione: metodologie, strategie e tecniche per la ricerca e l’insegnamento curricolare e di sostegno*”  
*Master di primo livello*
  
  - da ottobre 2009 a maggio 2010  
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione: **Libera Università degli studi “ San Pio V” di Roma (LUSPIO)**  
Master di durata annuale in: “ *Insegnamento, Didattica e diversità, diversabilità, svantaggio o handicap: contenuti essenziali della formazione di base dell’insegnante curricolare e di sostegno.*”  
*Master di primo livello*
  
  - Date: da febbraio 2010 ad aprile 2010  
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione: **Università degli Studi di Bari**  
Qualifica conseguita: **Diploma di Specializzazione per l’attività didattica di sostegno per la Scuola Secondaria**
  
  - Date: da novembre 2007 a maggio 2009  
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione: **Università Cattolica del Sacro Cuore di Brescia**  
Qualifica conseguita: **abilitazione all’insegnamento di MATEMATICA (classe A026)**, attraverso corso SSIS (Scuola di Specializzazione per l’Insegnamento Secondario - indirizzo **FISICO INFORMATICO MATEMATICO**).
  
  - Data: settembre 2002  
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione: ANASTAT  
Partecipazione al V CONGRESSO NAZIONALE DEGLI STATISTICI, - Lecce-  
Argomentazione: “ *Le statistiche come elemento di supporto alle decisioni*”
  
  - Date(da-a) :ottobre 2000 - luglio 2001  
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione: **Studio Valletta comunicazione globale**  
Principali materie/ abilità professionali oggetto dello studio: consulenza marketing (analisi del prodotto e del mercato con riferimento alla concorrenza, ai segmenti di mercato, ai canali distributivi, alle politiche di vendita), ideazione e realizzazione campagne pubblicitarie (strategia di comunicazione, studio di marchi e logotipi aziendali e di prodotto, realizzazione del

coordinato aziendale, packaging di prodotto), azioni di direct marketing, eventi e sponsorizzazioni.

Qualifica conseguita: **Master in Marketing, Comunicazione d'Impresa e Pubblica**

- **Data di conseguimento della laurea : 15 aprile 1994**  
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione: **Università degli Studi di Bari**, c/o facoltà di Economia e Commercio  
Qualifica conseguita: **Laurea in Scienze Statistiche ed Economiche**  
Voto di laurea: **110/110 e lode**
- **Data di conseguimento del diploma: luglio 1989**  
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione: **Istituto "D. Romanazzi" di Bari**  
Qualifica conseguita: **Diploma di Ragioniere Perito Commerciale e Programmatore**

#### **CAPACITÀ E COMPETENZE**

##### **PERSONALI**

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

Le capacità e competenze personali acquisite nel corso della vita sono legate soprattutto all'aver sviluppato un "forte spirito di adattamento" a particolari situazioni, condizioni e ambienti di vita e lavorativi e la "flessibilità a possibili cambiamenti in generale". Quelle invece acquisite durante la mia carriera sono riconducibili alla mia attuale professione di docente.

Competenze disciplinari riguardante gli insegnamenti della propria disciplina, interventi educativi, scelte di procedure di controllo d'apprendimento, competenze relazionali e collegiali, organizzative, di progettazione e pianificazione della propria azione.

Competenze istituzionali, nell'osservanza dei diritti-doveri sanciti dalla Costituzione Italiana, dallo stato giuridico degli insegnanti.

**MADRELINGUA** Italiana

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE  
RELAZIONALI

*Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.*

CAPACITÀ E COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE

*Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.*

CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE

*Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.*

CAPACITÀ E COMPETENZE  
ARTISTICHE

*Musica, scrittura, disegno ecc.*

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE  
*Competenze non precedentemente indicate.*

**Inglese**

[ Indicare il livello: buono. ]

[ Indicare il livello: buono. ]

[ Indicare il livello: buono. ]

Ho sviluppato ottime capacità relazionali, grazie al tipo di formazione professionale e alle esperienze lavorative. Ho occupato posti in cui la comunicazione è stata di fondamentale importanza: gestione del Call Center, insegnamento di materie di carattere scientifico ed economico, nelle attività in cui ho svolto azioni di Direct Marketing, nelle mansioni puramente commerciali quali sponsorizzazione e commercializzazione di prodotti, affiancamento alla rete vendita.

Ho sviluppato ottime capacità organizzative e relazionali: coordinamento di operatrici telefoniche nel call center della Telenorba s.p.a e nel call center della C.S.C., formazione e selezione delle operatrici e relative redazioni di script (testi di comunicazione per il telemarketing) e stesura di brochure, coordinatrice della rete vendita dello Scatolificio Marta, gestione della classe nell'attività di docenza di matematica e di materie economiche e coordinamento di gruppi di lavoro nell'ambito dell'Inclusione Scolastica.

Nello sport ho coordinato e gestito un gruppo di ragazzi, avviandoli alla pratica dell'atletica leggera (sport da me frequentato) organizzo e coordino le attività relative alla gestione della casa e della famiglia.

Ho acquisito capacità tecniche con il computer attraverso il corso **ECDL** per il conseguimento della patente europea, ma ancora più significative sono state le competenze informatiche acquisite durante il corso di Specializzazione per l'Insegnamento Secondario (SSIS).

[ Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite. ]

[ Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite. ]

PATENTE O PATENTI  
ULTERIORI INFORMAZIONI

**Patente di guida “B”**

Automunita, fortemente orientata al raggiungimento di un obiettivo e al lavoro di gruppo, particolarmente predisposta ad attività in cui si richiedono relazioni interpersonali e ottime capacità organizzative, motivata soprattutto alla crescita professionale.

Adoro praticare attività sportiva perché stimola alla competizione e soprattutto al raggiungimento di obiettivi e ad avere un enorme “Self Control” nelle situazioni negative.

Adoro ascoltare la musica quando viaggio, quando studio, quando corro, perché con essa non c'è limite di spazio e di tempo, è pura libertà mentale.



---

Firma